



UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „UTENOS BUTŲ ŪKIS“

Rašės g. 1, 28197 Utena

tel. (8 389) 62 003, el. p. info@utbu.lt, www.utbu.lt.

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 183605327, PVM mokėtojo kodas LT836053219

PRANEŠIMAS DĖL SKUNDŲ IR PRETENZIJŲ

Informuojame, kad vartotojai, nepatenkinti suteiktos komunalinių mokesčių priėmimo paslaugos kokybe ar susijusiais klausimais ir sprendimais, savo skundą ar pretenziją gali pateikti tiesiogiai paslaugą suteikusiai kasininkei.

Tuo atveju, kai tiesiogiai (vietoje) pretenzijos išspręsti nepavyksta arba vartotojas pretenzijos sprendimo rezultatu lieka nepatenkintas, pretenziją prašome pateikti UAB „Utenos butų ūkis“ vyr. buhalterei Sonatai Kraujelienei, tel. Nr. 8 389 62032, el. paštas sonata.kraujeliene@utbu.lt, 208 kabinetas, II aukštas. Pretenzijoje įskaitomai ir suprantamai turi būti pateikta visa informacija, reikalinga identifikuoti pretenzijos dalyką, pagrindą, pretenziją pateikiančią asmenį ar jo įgaliotą atstovą: vartotojo, jo įgalioto vardas, pavardė, parašai, kontaktinė informacija, aiškūs prašymai ir reikalavimai, nurodytos išsamios aplinkybės, tai pagrindžiantys įrodymai ir kt.

Direktorius

Ignas Vaškelis